



## Política de Privacidade

(Artigos 13º e 14º do Regulamento Geral de Proteção de Dados - RGPD)

A responsável pelo tratamento de dados pessoais é a **Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela**, com sede em Praça Luís de Camões, nº 45, 6300 – 725 Guarda

Contactos:

Telefone: 271 205 350

Email: [geral@cimbse.pt](mailto:geral@cimbse.pt)

A **Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela**, compromete-se a:

- Respeitar a legislação em vigor sobre proteção de dados pessoais e a não ceder, sob qualquer forma ou condição, esta informação a entidades terceiras;
- Tratar os dados pessoais fornecidos, no âmbito da (s) finalidade (s) para a (s) qual (is) foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com o (s) propósito (s) inicial (is);
- Implementar uma cultura de minimização dos dados, em que apenas se recolhem, utilizam e conservam os dados pessoais estritamente necessários ao desenrolar da sua atividade e à satisfação dos interesses dos cidadãos;
- Adotar as medidas de segurança necessárias para garantir a salvaguarda dos dados pessoais dos utilizadores contra a sua eventual utilização abusiva ou contra o acesso não autorizado.



## Dados pessoais

Qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados).

É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um identificador (como, por exemplo, nome, número de identificação, etc.).

## Porque precisamos da sua informação?

Os dados podem ser fornecidos através de requerimento, comunicação, queixa, participação, oralmente ou através de website. Também recolhemos as informações que nos são fornecidas, assim como o conteúdo das mensagens (comentários, sugestões, elogios, críticas, queixas ou reclamações).

Os dados pessoais que são recolhidos (identificação, contactos, localização geográfica, dados de pagamento, entre outros), dependem do contexto da atividade intermunicipal, tal como, do cumprimento das atribuições/competências que lhe estão legalmente cometidas.

A **Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela** trata os dados pessoais no exercício de funções de interesse público, no exercício da autoridade pública, para a execução contratual, cumprimento de obrigações legais, para o efeito dos seus interesses legítimos ou com base no consentimento do titular de dados.

O consentimento é uma manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita pela qual o titular dos dados aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento.

A **Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela** tem por fim a prossecução dos seguintes fins:

- Promoção do planeamento e da gestão da estratégia de desenvolvimento económico, social e ambiental do seu território abrangido;
- Articulação de investimentos municipais de interesse intermunicipal;
- Participação na gestão de programas de apoio ao desenvolvimento regional, designadamente no âmbito do Quadro de Referência Estratégico Nacional - QREN, e do Quadro Estratégico Comum – Portugal 2020;
- Planeamento das atuações de entidades públicas de carácter supramunicipal.



A **Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela** assegura também a articulação das atuações entre os municípios e os serviços da Administração Central, nas seguintes áreas:

- Redes de abastecimento público, infraestruturas de saneamento básico, tratamento de águas residuais e resíduos urbanos.
- Rede de equipamentos de saúde.
- Rede educativa e de formação profissional.
- Ordenamento do território, conservação da natureza e recursos naturais.
- Segurança e proteção civil.
- Mobilidade e transportes.
- Redes de equipamentos públicos.
- Promoção do desenvolvimento económico, social e cultural.
- Rede de equipamentos culturais, desportivos e de lazer.

A **Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela** é composta pelos Municípios de Almeida, Belmonte, Celorico da Beira, Covilhã, Figueira de Castelo Rodrigo, Fornos de Algodres, Fundão, Guarda, Gouveia, Manteigas, Mêda, Pinhel, Sabugal, Seia e Trancoso, e adota a designação abreviada de **CIM-BSE**.

A **CIM-BSE** utiliza os seus dados pessoais, fornecidos em requerimento, comunicação, queixa, participação em eventos, no website ou nas redes sociais, para:

- Fins estatísticos.
- A continuidade do serviço.
- Ações de promoção territorial.
- Divulgação de eventos.

Também recolhemos as informações que nos fornece e o conteúdo das mensagens que nos envia, tais como comentários, sugestões e críticas/reclamações.



## Promoção

A **CIM-BSE** poderá tratar os seus dados para lhe enviar informações sobre as suas atividades, eventos, notícias, serviços e outras informações, inquéritos informativos e convites por e-mail e por correio postal. Os dados pessoais que serão tratados, estão especificados nos diversos meios de recolha.

Este tratamento de dados será realizado apenas com o seu consentimento, prestado no momento da adesão à Newsletter através do site (caso consinta, receberá comunicações de promoção através de e-mail), ou por solicitação de um determinado serviço, através de consentimento.

O consentimento, para o tratamento de dados pessoais para efeitos de promoção, pode ser revogado em qualquer altura. Se o fizer, a Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela deixará de lhe poder enviar mais informações de promoção ou informações baseadas no seu anterior consentimento.

## Comunicação

A **CIM-BSE** dá relevância à transparência da informação. Para tal, usa, como forma preferencial de comunicação com o utilizador, o e-mail, de modo a poder notificá-lo sobre o estado dos seus processos/pedidos.

## Videovigilância no edifício da CIM-BSE

O edifício da Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela dispõem de um sistema de videovigilância, devidamente sinalizado. A instalação deste sistema tem em vista a proteção de bens e pessoas.

## Conservação dos dados

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período que for necessário, no âmbito da (s) finalidade (s) para a (s) qual (ais) foram recolhidos:

- a) Pelos prazos legalmente aplicáveis a cada tipo de processo/procedimento;
- b) Para a finalidade de promoção, os dados serão conservados até revogar o seu consentimento;
- c) Pelos prazos legalmente aplicáveis no caso dos dados pessoais relevantes para efeitos contabilísticos, fiscais, judiciais e contratuais.



No entanto, em determinados casos, poderemos conservar os dados durante períodos mais longos, nomeadamente quando a legislação e vigor o determinar.

O período de conservação dos dados pode ser alterado de forma significativa, quando estiverem em causa fins de arquivo de interesse público, motivos históricos, científicos ou estatísticos, comprometendo-se **CIM-BSE** adotar as medidas de segurança necessárias.

### Partilha de dados pessoais

A sua informação pessoal pode ser divulgada no âmbito dos serviços prestados pela **CIM-BSE** e/ou a terceiros prestadores de serviços.

A **CIM-BSE** poderá transmitir os dados recolhidos a entidades subcontratantes para os efeitos acima referidos, nos termos de contratos celebrados com essas entidades. São fornecidas a estas empresas apenas os dados pessoais necessários para a prestação do serviço em causa, ficando estas entidades obrigadas a guardar sigilo e a garantir a segurança relativamente aos dados a que, para o efeito, tenham acesso, não devendo utilizar esses dados para quaisquer outros fins, ou em benefício próprio, nem relacioná-los com outros dados que possuam.

A **CIM-BSE** apenas recorre a subcontratantes que garantam a implementação de medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos seus dados, assegurando a defesa dos seus direitos à luz da lei de proteção de dados aplicável. Adicionalmente, os seus dados pessoais poderão ser disponibilizados às autoridades competentes, no estrito cumprimento do disposto na Lei (por exemplo, às autoridades judiciárias) ou no exercício de funções de interesse público/autoridade pública.

Não transmitimos, vendemos ou trocamos os seus dados pessoais com terceiros, fora da **CIM-BSE**, para fins comerciais ou de publicidade. Os seus dados serão tratados dentro do espaço nacional.

### Direitos do titular de dados

Nos termos da lei aplicável, aos utilizadores, enquanto titulares dos dados, assistem os seguintes direitos:

- **direito de acesso:** sempre que o solicitar, pode aceder aos seus dados pessoais, obter informações relacionadas com o tratamento dos seus dados e, ainda, obter uma cópia dos seus dados pessoais objecto de tratamento.



- **direito de rectificação:** sempre que considerar que os seus dados pessoais estão incompletos ou incorrectos, pode requerer a sua rectificação ou que os mesmos sejam completados.
- **direito ao apagamento:** sem prejuízo das obrigações legais e regulamentares que poderão limitar o exercício deste direito, pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais quando se verifique uma das seguintes situações: (i) os dados pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento; (ii) retire o consentimento em que se baseia o tratamento de dados e não exista outro fundamento jurídico para o mesmo; (iii) apresente oposição ao tratamento dos dados e não existam interesses legítimos prevalecentes, a avaliar caso a caso, que justifiquem o tratamento; (iv) os dados pessoais tenham que ser apagados ao abrigo de uma obrigação jurídica a que esteja sujeita a Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela; (v) os dados pessoais tenham sido tratados ilicitamente; ou (vi) os dados pessoais tenham sido recolhidos no contexto da oferta de serviços da sociedade de informação. O direito ao apagamento não se aplica quando o tratamento seja necessário (i) para o exercício de liberdade de expressão e de informação; (ii) para o cumprimento de obrigação legal que exija o tratamento; (iii) por motivos de interesse público no domínio da saúde pública; (iv) para fins de arquivo de interesse público, fins de investigação científica ou histórica ou fins estatísticos, na medida em que o exercício do direito ao apagamento prejudique gravemente a obtenção dos objetivos desse tratamento; ou (v) para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.
- **direito à limitação do tratamento:** pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos: (i) se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita verificar a sua exatidão; (ii) se o tratamento for ilícito e se opuser ao apagamento dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização; (iii) se a Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas se esses dados forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; ou (iv) se tiver apresentado oposição ao tratamento, até que se verifique que os interesses legítimos da **CIM-BSE** prevalecem sobre os seus.
- **direito a retirar o seu consentimento:** nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, pode retirar o consentimento a qualquer momento. Neste caso, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento que justifique esse tratamento por parte da Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela
- **direito de apresentar reclamações junto da CNPD:** tem direito a apresentar reclamações relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais junto da Comissão Nacional de Protecção de Dados com sede na Av. D. Carlos I, 134, 1.º – 1200-651 Lisboa, também disponível em <https://www.cnpd.pt>



## Como posso exercer os meus direitos?

O utilizador pode aceder ou solicitar o acesso aos seus dados, verificar a sua correção e, se necessário, solicitar a sua retificação. Para as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, poderá contactar-nos, por escrito, fazendo prova da sua identidade, através dos seguintes meios:

E-mail: [dpo@cimbse.pt](mailto:dpo@cimbse.pt)

Formulário Online, em [www.cimbse.pt](http://www.cimbse.pt)

O exercício dos seus direitos é gratuito, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado ou excessivo, caso em que poderá ser cobrada uma taxa.

As informações serão dadas por escrito, sendo que a resposta aos seus pedidos deverá ocorrer no prazo máximo de 30 dias, salvo se se tratar de um pedido mais complexo.

## Cookies

O Website utiliza a tecnologia conhecida como “cookies”. Assim, quando visitar o Website, será solicitado o seu consentimento para a criação e gravação no seu computador de um “cookie”. Um cookie é um ficheiro de texto único que um portal envia para o software do seu browser. Os cookies permitem que um portal personalize as informações que lhe são apresentadas, com base nas suas preferências de navegação. Poderão ser utilizados cookies para personalizar as suas páginas ou para se “lembrar” de si quando registar/solicitar os serviços disponibilizados no portal. Se não desejar que sejam instalados cookies no seu navegador (browser), poderá definir o mesmo para rejeitar cookies. A rejeição de cookies poderá afetar a capacidade de utilizar algumas das funcionalidades do Website.

Os tipos de cookies utilizados são:

- **Cookies de sessão:** são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do navegador até que este abandone a página Web, pelo que não fica qualquer registo no disco rígido do utilizador. A informação recolhida por estes cookies serve para analisar os padrões de tráfego do portal. Em última análise, isso permite-nos melhorar o conteúdo e a usabilidade do portal.
- **Cookies de análise:** são aqueles que, bem tratados por nós ou por terceiros, nos permitem quantificar o número de utilizadores, e realizar a medição e a análise estatística de como os utilizadores usam o serviço oferecido. Examinamos a sua



navegação nos nossos portais, com o objetivo de melhorar o fornecimento de produtos ou serviços que lhe disponibilizamos.

- **Cookies publicitários:** são aqueles que, bem tratados por nós ou por terceiros, nos permitem gerir de forma mais eficaz a oferta de espaços publicitários que possam existir no portal, podendo analisar os seus hábitos de navegação e mostrar-lhe publicidade relacionada com o seu perfil de navegação.
- **Cookies Google Analytics:** são aqueles que, bem tratados por nós ou por terceiros, nos permitem recolher informação sobre a utilização do Website de forma anónima. Permite ainda a criação de relatórios de visitas ao sítio web, com vista à melhoria das suas funcionalidades.

### Para que servem os cookies

Os cookies são usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

### Recusar um cookie através do seu navegador?

Pode, a qualquer momento, optar por desativar todos ou parte dos cookies. O navegador também pode ser configurado para o notificar sobre cookies disponibilizados no ecrã e pedir para aceitá-los ou não (caso a caso ou na íntegra). No entanto, lembramos que a desativação de todos os cookies impedirá que você use o website em condições normais, exceto para funções básicas.

Para saber como proceder, consulte os sites abaixo relacionados de acordo com o seu tipo de navegador:

[Firefox](#)

[Chrome](#)

[Internet explorer](#)

[Safari](#)

[Ópera](#)





Poderá aprender mais sobre os cookies nos seguintes sites de terceiros:

AllAboutCookies:

[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

Iniciativa de publicidade de rede:

<http://www.networkadvertising.org/>

### Tem alguma dúvida?

Se permanecer com alguma dúvida relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, ou pretender exercer algum dos seus direitos, poderá ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados (DPO), através dos seguintes meios:

Morada: Praça Luís de Camões, nº 45, 6300 – 725 Guarda

E-mail: [dpo@cimbse.pt](mailto:dpo@cimbse.pt)

### Alterações à Política de Privacidade e Tratamento de Dados

A CIM-BSE poderá ter necessidade de alterar/atualizar a sua Política de Privacidade e Tratamento de Dados a qualquer momento.

Estas alterações serão devidamente publicitadas no site <http://www.cimbse.pt>